

## **IVA**

Todos los precios que estan en la web llevan el IVA incluido.

## **FORMAS DE PAGO**

Transferencia bancaria(no tiene recargo)

Tarjeta de credito(no tiene recargo)

## **GASTOS DE ENVIO**

Las compras superiores a **99€ SIN GASTOS DE ENVIO.**

Las compras inferiores a **99€,GASTOS DE ENVIO 6€.**

Envios a Canarias y Baleares consultar precio.

Envios dentro de la CEE.**GASTOS DE ENVIO 20€.**

## **ERRORES TIPOGRÁFICOS**

En caso de que existiera algún error tipográfico en alguno de los precios mostrados en web y hubieras tomado una decisión de compra basada en dicho error, te lo comunicaremos de inmediato. Si no estuvieras conforme en hacer la compra bajo las nuevas condiciones tendrás derecho a rescindir tu compra sin ningún coste por tu parte.

- Las tarifas de los artículos pueden ser modificadas sin previo aviso

## **DESPERFECTOS EN LA MERCANCIA RECIBIDA**

Si al recibir y abrir el paquete detectas cualquier desperfecto en el material, debes comunicárnoslo de inmediato y adjuntarnos unas fotos a:

- [musica@artguinaldo.com](mailto:musica@artguinaldo.com)

El plazo máximo del que disponemos para efectuar reclamaciones al transporte es de 24 horas, por lo que te pedimos que no te retrases en hacernos llegar tu incidencia. Pasado este tiempo no será posible que reclamemos nada a la agencia por los desperfectos ocasionados, por lo que no nos haríamos cargo de los mismos.

Las devoluciones no se admitirán sin nuestra autorización previa. Por ello, contacta con nuestro equipo. Te atenderemos encantados.

## **GARANTIA**

Conforme a la normativa europea, todos los productos nuevos tienen 2 años de garantía desde la fecha de compra.

Para cualquier gestión referente a la garantía es imprescindible que te pongas en contacto con nosotros vía mail [musica@artguinaldo.com](mailto:musica@artguinaldo.com) explicando la situación.

TODOS los gastos de envío derivados de las reparaciones y/o sustituciones en plazos de garantía y cubiertas por la misma son asumidos íntegramente por Txirula, salvo en compras hechas en tienda en las que todos los envíos deben de ser asumidos por el cliente.

## **DEVOLUCIONES**

Para devoluciones el plazo es de 30 días desde la fecha de compra. Para acogerte a la Devolución 30 días tienes que ponerte contacto mediante correo electrónico [musica@artguinaldo.com](mailto:musica@artguinaldo.com) para comunicarte el proceso a seguir.